



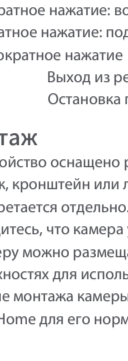
Руководство пользователя Камера Хаб G350

Информация о продукте

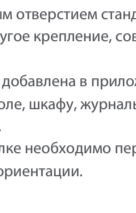
Оснащенная двумя объективами, функцией панорамирования, наклона и зума, а также двухдиапазонным Wi-Fi 6, Camera Hub G350 захватывает мельчайшие детали в 4K, отслеживает людей и домашних животных, и обладает функциями обнаружения визуальных объектов и звуков — покрывая как крупные планы, так и широкие зоны без слепых пятен. Камера может служить центром умного дома, выступая в качестве контроллера Matter и хаба Zigbee/Thread, а также легко интегрироваться с популярными платформами умного дома, такими как Apple Home (включая HomeKit Secure Video).

Мы постоянно улучшаем конструкцию и функции наших устройств, но все изменения могут быть отражены в печатной версии руководства, рекомендуем ознакомиться с последней электронной версией руководства пользователя, доступной на сайте www.aqara.ru. Были предприняты все усилия для упрощения формулировок в руководстве пользователя. Если описание кажется пользователю слишком сложным, непонятным или наоборот, простым и не даёт полного понимания всех нюансов, рекомендуем связаться со службой поддержки клиентов www.aqara.ru/support/

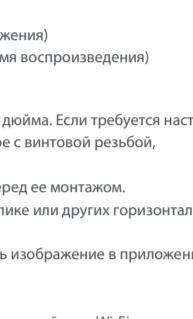
Основные элементы и комплектация



Камера Хаб G350 x 1

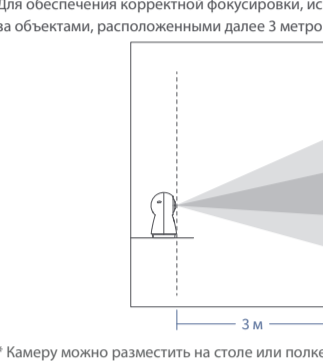


Кабель питания x 1

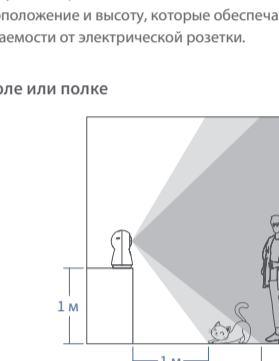


Руководство пользователя x 2

Вид спереди



Вид сзади



- 1 Датчик освещенности
- 2 Микрофон
- 3 Телеобъектив
- 4 Широкоугольный объектив
- 5 Функциональная кнопка
- 6 Индикатор
- 7 Слот для microSD
- 8 Механизм поворота по вертикали
- 9 Механизм поворота по горизонтали
- 10 Порт Type-C
- 11 Динамик

Использование кнопки

- 1. Удержание в течение 10 секунд: сброс сети и отвязка устройства
- 2. 10-кратное нажатие: восстановление заводских настроек
- 3. 3-кратное нажатие: подключение дочерних устройств
- 4. Однократное нажатие:
 - Выход из режима подключения (в режиме сопряжения)
 - Остановка голосового воспроизведения (во время воспроизведения)

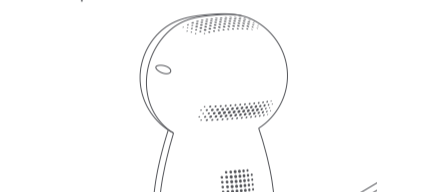
Монтаж

- 1. Устройство оснащено резьбовым отверстием стандарта 1/4 дюйма. Если требуется настенный монтаж, кронштейн или любое другое крепление, совместимое с винтовой резьбой, приобретается отдельно.
- 2. Убедитесь, что камера успешно добавлена в приложение перед ее монтажом.
- 3. Камеру можно размещать на столе, шкафу, журнальном столике или других горизонтальных поверхностях для использования.
- 4. После монтажа камеры на потолок необходимо перевернуть изображение в приложении Aqara Home для его нормальной ориентации.

- * Камеру следует размещать в пределах зоны покрытия используемой сети Wi-Fi.
- * Не размещайте устройство вблизи источников сильных электромагнитных помех.
- * Избегайте прямого попадания источника яркого света на объектив камеры.
- * Убедитесь, что вокруг устройства нет препятствий.
- * Данное устройство предназначено для использования только в помещении.

Расстояние фокусировки телеобъектива

Для обеспечения корректной фокусировки, используйте телеобъектив только для наблюдения за объектами, расположенными далее 3 метров от места размещения камеры

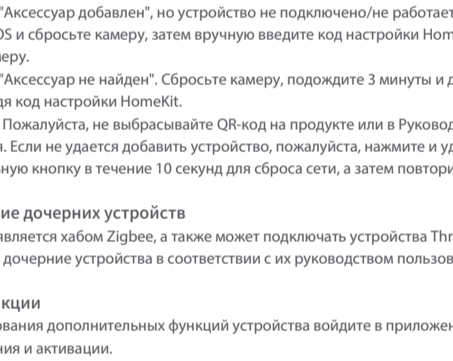


- * Камеру можно разместить на столе или полке, либо установить на стену или потолок. Выберите местоположение и высоту, которые обеспечат желаемый обзор и находятся в пределах досягаемости от электрической розетки.

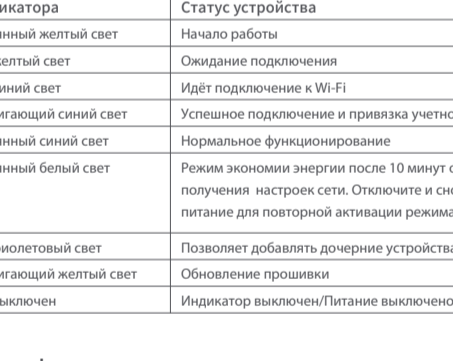
На столе или полке



На стене



На потолке



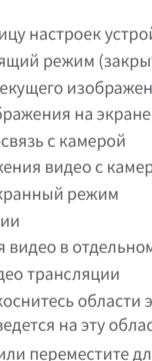
- * Держите камеру на расстоянии не менее 0,2 м от любых объектов или стен, чтобы избежать отражения ИК подсветки, которое может повлиять на качество ночного видения.

Приведенная выше схема показывает методы стандартного монтажа. В случае использования кронштейна/крепления, приобретенного отдельно, обратитесь к его руководству по установке.

Привязка устройства и инициализация

1. Скачать приложение

Найдите "Aqara Home" в Apple App Store, Google Play или отсканируйте следующий QR-код для загрузки приложения Aqara Home.



2. Включите и активируйте камеру

Найдите разъем питания в нижней части изделия и подключите кабель Type-C к адаптеру питания 5 В, 2 А (приобретается отдельно). Когда камера запустится, индикатор состояния станет желтым и начнет быстро мигать.



- * Если индикатор не желтый и не мигает быстро, попробуйте быстро нажать функциональную кнопку 10 раз, чтобы восстановить заводские настройки.

3. Добавление камеры

Подключение к Aqara Home

Когда индикатор состояния мигает желтым цветом, откройте приложение Aqara Home, и камера должна быть автоматически обнаружена и отображена в приложении. Нажмите на обнаруженную камеру и следуйте инструкциям в приложении для ее подключения. Или нажмите "+" в правом верхнем углу главной страницы приложения, выберите "Camera Hub G350". При успешном подключении индикатор состояния сменит режим на постоянный синий свет.

- Если индикатор не мигает желтым после включения питания, пожалуйста, нажмите и удерживайте функциональную кнопку в течение 10 секунд или быстро нажмите функциональную кнопку 10 раз, чтобы сбросить настройки устройства.
- Во время настройки сети убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к той же Wi-Fi сети, что и камера.
- Во время настройки сети может потребоваться сканирование QR-кода сопряжения Aqara на корпусе камеры, обложке руководства или ввод 8-значного кода сопряжения. Пожалуйста, следуйте инструкциям для выполнения необходимых шагов.

Подключение к Apple HomeKit

Откройте приложение Apple "Home", нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти на страницу Добавление аксессуаров, отсканируйте или вручную введите код настройки HomeKit (QR-код HomeKit) на устройстве или в руководстве пользователя и подключите устройство к HomeKit.

Следующие шаги представляют собой общие методы устранения неполадок при сбоях добавления в HomeKit:

- 1. Подсказка "Не удается добавить аксессуар". Повторяющиеся сбои подключения оставили нерешенную информацию об ошибке в кэше iOS. Пожалуйста, перезагрузите устройство iOS (iPhone или iPad), сбросьте камеру и повторите попытку.
- 2. Подсказка "Аксессуар добавлен", но устройство не подключено/не работает. Перезапустите устройство iOS и сбросьте камеру, затем вручную введите код настройки HomeKit, чтобы добавить камеру.
- 3. Подсказка "Аксессуар не найден". Сбросьте камеру, подождите 3 минуты и добавьте ее снова, вручную введя код настройки HomeKit.

Примечание: Пожалуйста, не выбрасывайте QR-код на продукте или в Руководстве пользователя. Если не удастся добавить устройство, пожалуйста, нажмите и удерживайте функциональную кнопку в течение 10 секунд для сброса сети, а затем повторите попытку.

Подключение дочерних устройств

Это продукт является хабом Zigbee, а также может подключать устройства Thread, пожалуйста, подключайте дочерние устройства в соответствии с их руководством пользователя.

Другие функции

Для использования дополнительных функций устройства войдите в приложение Aqara Home для их изучения и активации.

Описание статусов светового индикатора

Статус индикатора	Статус устройства
Горит постоянный желтый свет	Начало работы
Мигающий желтый свет	Ожидание подключения
Мигающий синий свет	Идет подключение к Wi-Fi
Медленно мигающий синий свет	Успешное подключение и привязка учетной записи
Горит постоянный синий свет	Нормальное функционирование
Горит постоянный белый свет	Режим экономии энергии после 10 минут ожидания получения настроек сети. Отключите и снова включите питание для повторной активации режима подключения
Мигающий фиолетовый свет	Позволяет добавлять дочерние устройства
Медленно мигающий желтый свет	Обновление прошивки
Индикатор выключен	Индикатор выключен/Питание выключено/Режим сна

Введение в функции приложения

- 1 Назад: выход из текущего меню
- 2 Имя устройства
- 3 Настройки: переход на страницу настроек устройства
- 4 Сон: перевод устройства в спящий режим (закрытие объектива)
- 5 Снимок экрана: сохранение текущего изображения в качестве фото
- 6 Запись: запись текущего изображения на экране в качестве видео-файла
- 7 Звоник: двухсторонняя аудиосвязь с камерой
- 8 Пауза: приостановка отображения видео с камеры (стоп-кадр)
- 9 На весь экран: вход в полноэкранный режим
- 10 Звук: вкл/выкл звук трансляции
- 11 Плавающее окно: трансляция видео в отдельном окне
- 12 Качество: выбор качества видео трансляции
- 13 Zoom и позиционирование: коснитесь области экрана или нарисуйте прямоугольный, и камера автоматически наведется на эту область и приблизит изображение
- 14 Zoom сокращение: Нажмите или переместите для настройки уровня масштабирования

- PTZ калибровка: однократная автоматическая калибровка положения PTZ.
- PTZ-управление: управление направлением панорамирования, наклона и зума.
- Заданные углы: настройка предустановленных положений камеры.
- Панорамирование-наклон: включить/выключить функции PTZ.
- Интегрированные события: камера может соединяться с другими умными устройствами Aqara. Когда эти устройства запускают событие, камера начинает запись, и видео можно воспроизвести.
- Альбомы: Доступ к скриншотам и видео, снятым камерой.
- Круиз: Настройка и активация функции круиза. Камера будет автоматически поворачиваться к предустановленным положениям по порядку.
- Панорамный видеоскатель: выбор PTZ-положения камеры на панорамном изображении.
- Отслеживание людей: отслеживание людей.
- Отслеживание животных: отслеживание обнаруженных животных.
- Отслеживание крупных людей: устройство будет отслеживать и увеличивать изображение обнаруженных людей, кошек или собак.
- Домашний просмотр в реальном времени: вход в интерфейс просмотра в реальном времени для всех камер.
- Журнал видеособытий: доступ к записанным видео событиям со всех камер.
- Онлайн просмотр: просмотр в реальном времени.
- Воспроизведение: интерфейс воспроизведения для текущего устройства.
- Поиск: нажмите, чтобы войти в интерфейс умного поиска видео.
- AI: интерфейс управления интеллектуальными алгоритмами камеры.

Спецификация

Камера Хаб G350 / Camera Hub G350
 Модель: CH-C14D
 Широкоугольный объектив
 Разрешение видео: 3840×2160
 Угол обзора: 133°(по диагонали)
 Фокусное расстояние: 2,8 мм
 Телеобъектив
 Разрешение видео: 2560×1440
 Угол обзора: 43°(по диагонали)
 Фокусное расстояние: 8 мм
 Диафрагма: f/1.6
 Частота кадров: 20 кадров/с
 Соотношение сторон: 16:9
 Видеокод: H.264
 Беспроводные протоколы:
 Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax 2.4/5 ГГц,
 Zigbee/Thread IEEE 802.15.4,
 Bluetooth 802.15.1
 Питание: Type-C, 5 В, до 2 А
 Локальное хранилище: microSD-карта (не входит в комплект). Поддерживаются карты CLASS 10 и выше, до 512 ГБ памяти
 Рабочая температура: -10 °C~40 °C
 Рабочая влажность: 0~95% относительной влажности, без конденсации
 Габариты: 124 × 85 × 65 мм

Информация для пользователя

Использование значка "Works with Apple" означает, что аксессуар был разработан для работы специально с технологией, указанной в значке, и был сертифицирован разработчиком на соответствие стандартам производительности Apple. Apple не несет ответственности за работу этого устройства или его соответствие стандартам безопасности и нормативным требованиям. 10-дневная история записей с вашего Camera Hub G350 надежно хранится в iCloud и доступна для просмотра в приложении Apple Home на iPhone, iPad или Mac. Вы можете добавить одну камеру к плану на 50 ГБ, до пяти камер к плану на 200 ГБ или неограниченное количество камер к плану на 2 ТБ без дополнительной оплаты. Записи с камеры не учитываются в лимите хранилища iCloud.

Обмен данными между iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini или Mac и Camera Hub G350 с поддержкой HomeKit защищен технологией HomeKit.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, Siri, iPad, iPad Air и iPhone являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Предупреждение

- 1. Устройство НЕ является игрушкой. Держите детей подальше от этого продукта.
- 2. Этот продукт предназначен только для использования внутри помещений. НЕ используйте его во влажных средах или на открытом воздухе. Не проливайте жидкости на устройство.
- 3. НЕ размещайте данное устройство вблизи источников тепла. НЕ помещайте его в закрытое пространство при отсутствии нормальной вентиляции.
- 4. НЕ пытайтесь ремонтировать данное устройство самостоятельно. Все ремонтные работы должны выполняться авторизованным профессиональным.
- 5. Для работы устройства требуется блок питания с выходными параметрами: 5 В, от 2 А.

Правила и условия хранения и транспортировки

Оборудование должно быть защищено от внешних воздействий.
 Допустимая температура окружающей среды: -30 °C ~ +60 °C.

Информация о мерах при неисправности оборудования

- 1. Отключите питание;
- 2. Обратитесь в сервисный центр для получения консультации или ремонта оборудования. Оборудование не нуждается в периодическом обслуживании в течение срока службы.

Гарантийное обслуживание

Срок службы устройства - 2 года с даты производства.
 Срок гарантии - 1 год с даты продажи.
 Дата производства указана на стикере упаковки.

Служба поддержки клиентов и адреса СЦ:
 Сайт: www.aqara.ru/support
 Телефон: 8-800-222-01-57
 E-mail: support@aqara.ru

Прочая информация

Производитель:
 Lumi United Technology Co., Ltd.
 Room 801-804, Building 1, Chongwen Park, Nanshan iPark, No. 3370, Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Residential District, Nanshan District, Shenzhen, China (Офис 801-804, здание 1, парк Чонгвен, Наньшань iPark, №3370, проспект Люсянь, микрорайон Фугуан, жилой район Таюань, р-н Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай)
 Сайт: www.aqara.com
 E-mail: support@aqara.com
 Сделано в Китае

Импортер и лицо, уполномоченное принимать претензии:
 ООО «СофтМастер». 125212, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Головинский, ш. Головинское, д.5, к1
 Сайт: www.aqara.ru
 Телефон: 8-800-222-01-57
 E-mail: support@aqara.ru

С информацией о сертификатах и декларациях можно ознакомиться на www.aqara.ru/cert