

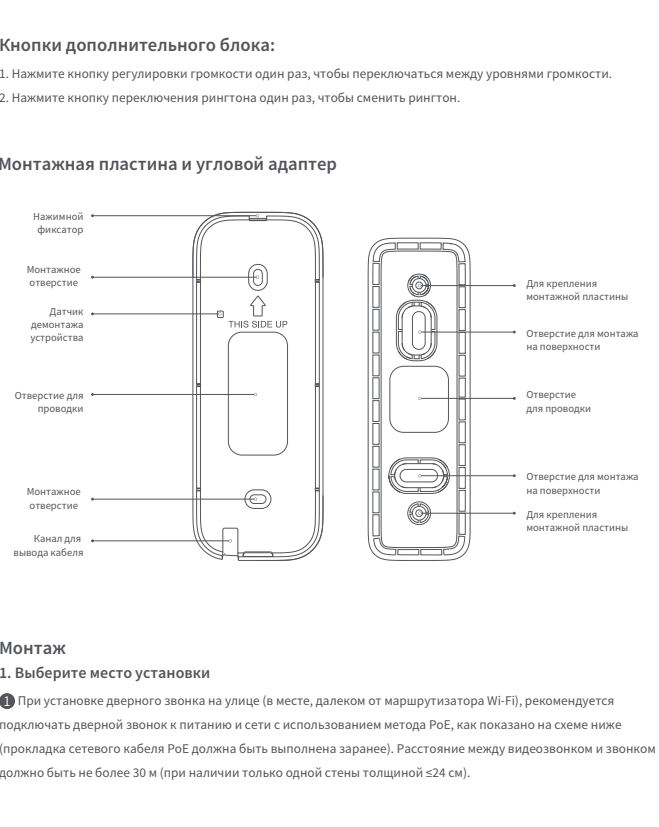


Видеозвонки G400 Select
Руководство пользователя

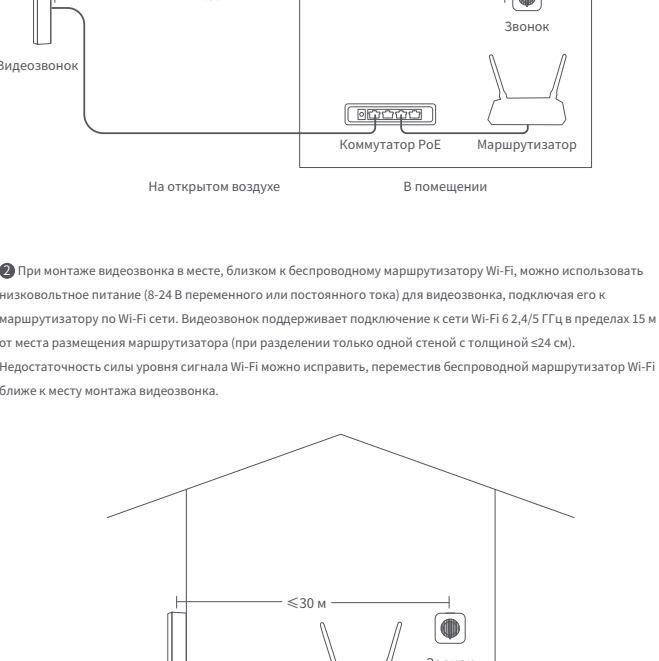
Информация о продукте

Видеозвонки G400 — это проводной умный дверной звонок, состоящий из наружного основного блока и дополнительного внутреннего блока звонка. Устройство оснащено 3-мегапиксельным объективом с углом обзора 165° по диагонали. Используется соотношение сторон 3:4, способное передавать изображения посетителей во весь рост. Устройство поддерживает локальное обнаружение движения, людей и выделенных зон. Кроме того, G400 поддерживает функцию быстрого ответа, позволяющую пользователям выбирать рекомендуемые голосовые ответы или заранее добавить в приложение фразы для ответа посетителям. Устройство поддерживает Wi-Fi 6 2,4/5 ГГц и степень защиты IP65, локальную запись на microSD и совместим с протоколом ONVIF, обеспечивая интеграцию с сторонними NVR или программными платформами. Этот продукт не имеет режима работы от батареи и требует внешнего источника питания или PoE для установки. Помимо возможности подключения к Aqara Home, этот продукт также может быть интегрирован в экосистемы, такие как Apple Home, Google Home, Amazon Alexa. Мы постоянно улучшаем конструкцию и функции наших устройств, но все изменения могут быть отражены в последнюю версию руководства, рекомендуем ознакомиться с последней электронной версией руководства пользователя, доступной на сайте www.aqara.ru. Были предприняты все усилия для упрощения формулировок в руководстве пользователя. Если описание кажется пользователю слишком сложным, непонятным или набором, простым и не даёт полного понимания всех нюансов, рекомендуем связаться со службой поддержки клиентов www.aqara.ru/support/ * Совместимость с ONVIF зависит от модели используемого регистратора (NVR)

Комплектация и основные элементы



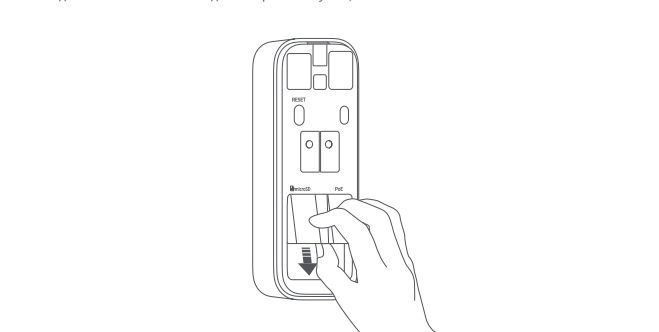
Основной блок



Кнопки основного блока:

1. Кнопка звонка. Однократное нажатие - воспроизведение звонка основным и дополнительным блоком.
2. Функциональная кнопка. Удержание в течение 10 секунд - сброс сети. Быстрое нажатие 10 раз - восстановление заводских настроек.
3. Датчик демонтажа: если в приложении активирована функция обнаружения, то при обнаружении отсоединения основного блока от монтажной пластины будет воспроизведен звуковой сигнал тревоги.

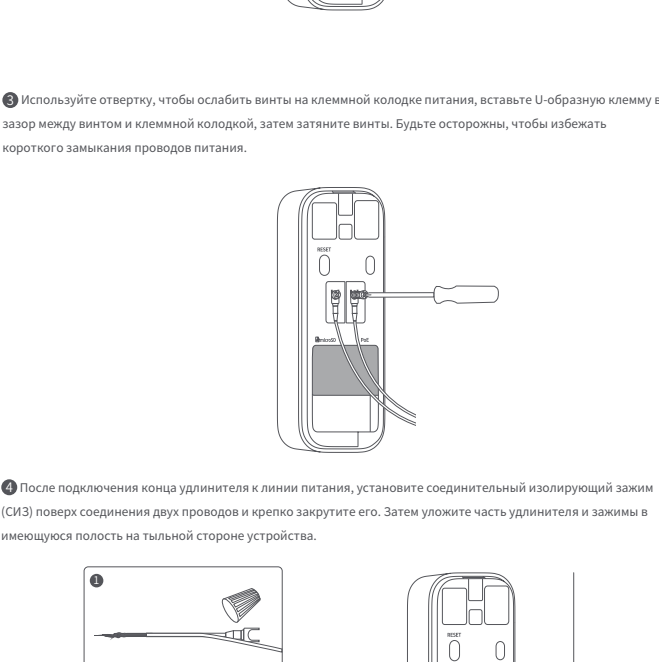
Звонки



Кнопки дополнительного блока:

1. Нажмите кнопку регулировки громкости один раз, чтобы переключиться между уровнями громкости.
2. Нажмите кнопку переключения рингтона один раз, чтобы сменить рингтон.

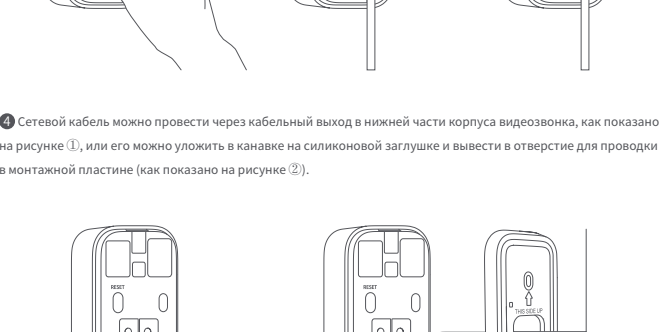
Монтажная пластина и угловой адаптер



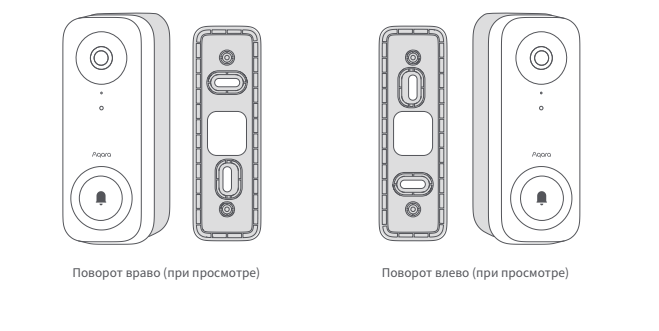
Монтаж

1. Выберите место установки

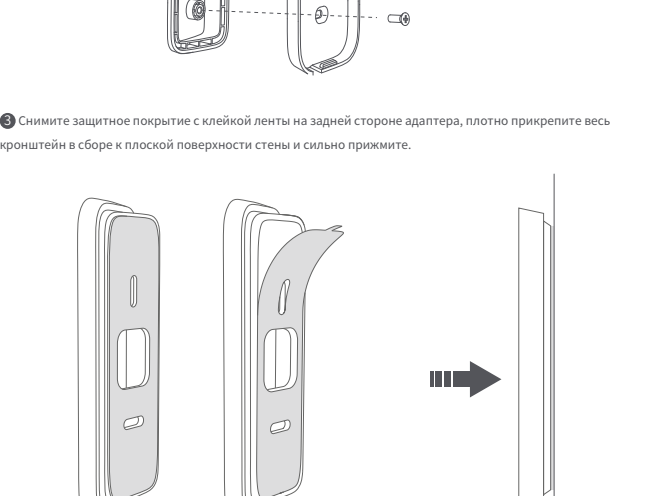
При установке дверного звонка питания и сети с использованием метода PoE, рекомендуется подключить видеозвонки к Wi-Fi сети. Видеозвонки поддерживают подключение к сети Wi-Fi 6 2,4/5 ГГц в пределах 15 м от места размещения маршрутизатора (при разделении только одной стеной с толщиной ≤24 см). Недостаточная сила уровня сигнала Wi-Fi можно исправить, переместив беспроводной маршрутизатор Wi-Fi ближе к месту монтажа видеозвонка.



При монтаже видеозвонка в месте, близком к беспроводному маршрутизатору Wi-Fi, можно использовать беспроводной роутер (8-24 В переменного или постоянного тока) для видеозвонка, подключаемая его к маршрутизатору по Wi-Fi сети. Видеозвонки поддерживают подключение к сети Wi-Fi 6 2,4/5 ГГц в пределах 15 м от места размещения маршрутизатора (при разделении только одной стеной с толщиной ≤24 см). Недостаточная сила уровня сигнала Wi-Fi можно исправить, переместив беспроводной маршрутизатор Wi-Fi ближе к месту монтажа видеозвонка.



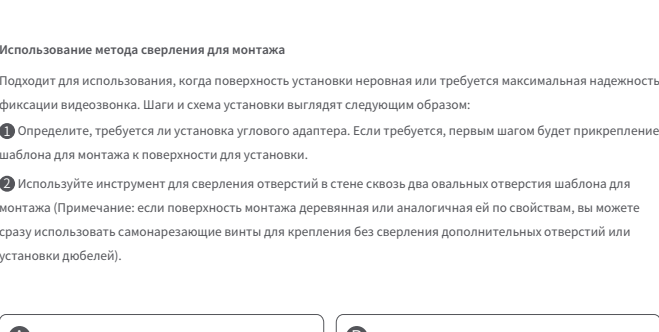
Рекомендуемая высота установки видеозвонка составляет 1,3-1,4 метра от уровня пола до верхнего края устройства. Чем меньше высота установки, тем меньше вертикальная мертвая зона.



2. Выберите способ питания

Питание от низкого напряжения

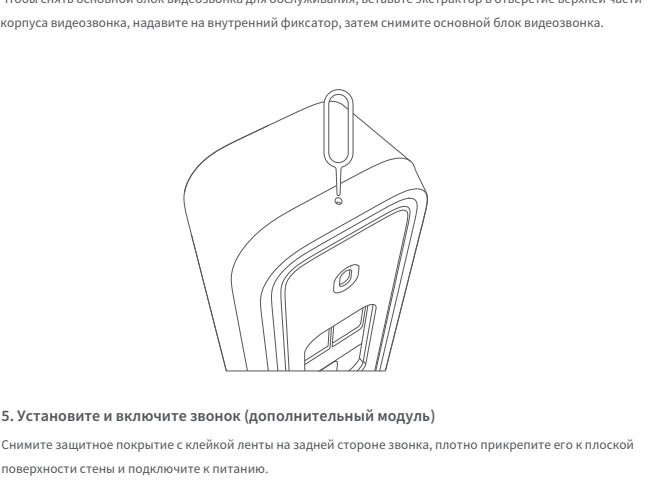
Удалите установленную изначально водонепроницаемую силиконовую заглушку на задней панели видеозвонка (установленная водонепроницаемая заглушка предназначена для подключения источника питания PoE, с канавкой для сетевого кабеля на задней стороне заглушки)



Используйте отвертку, чтобы ослабить винты на основной колоде питания, вставьте U-образную клемму в зазор между винтом и клеммой колоды, затем затяните винты. Будьте осторожны, чтобы избежать короткого замыкания проводов питания.

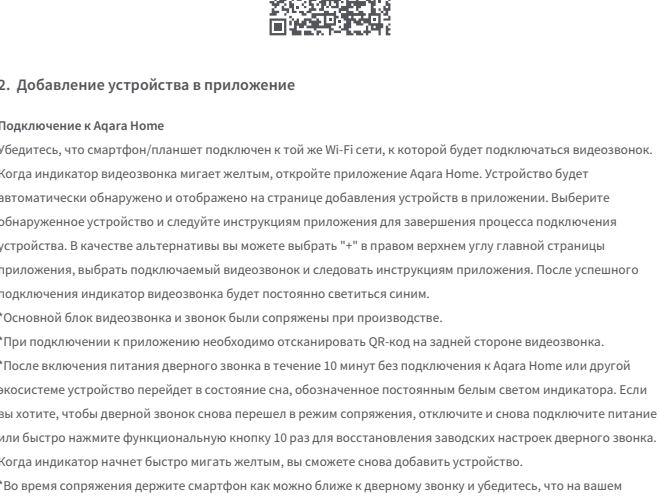


После подключения конца удлинителя к линии питания, установите соединительный изолирующий зажим (СИЗ) поверх соединения двух проводов и крепко закрутите его. Затем удалите часть удлинителя и зажимы в имеющихся полостях на тыльной стороне устройства.

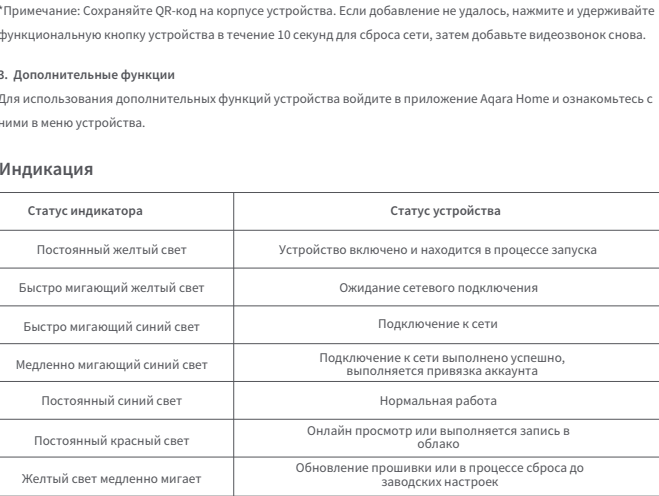


Питание PoE

1. Извлеките установленную изначально силиконовую заглушку на задней стороне видеозвонка
2. Подключите сетевую кабелю к порту RJ45
3. Верните силиконовую водонепроницаемую заглушку на место



Сетевой кабель можно провести через кабельный выход в нижней части корпуса видеозвонка, как показано на рисунке ①, или его можно уложить в канавку на силиконовой заглушке и вывести в отверстие для проводов в монтажной пластине (как показано на рисунке ②).



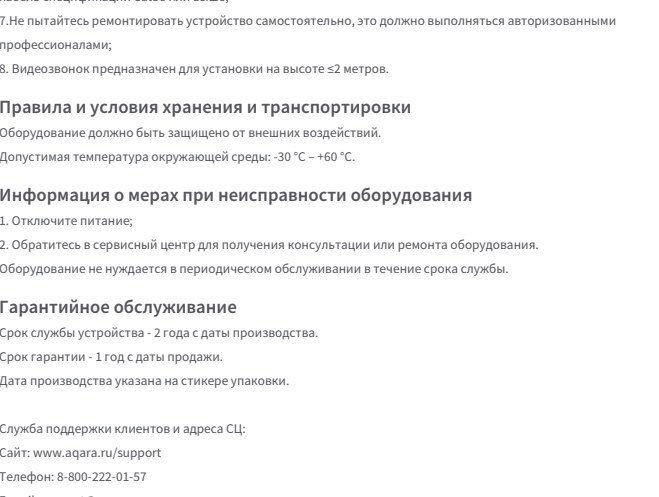
3. Выберите способ монтажа видеозвонка

Подключение устройства к аккаунту потребует сканирования QR-кода на его задней панели. По возможности выберите подключение до окончательного монтажа устройства.

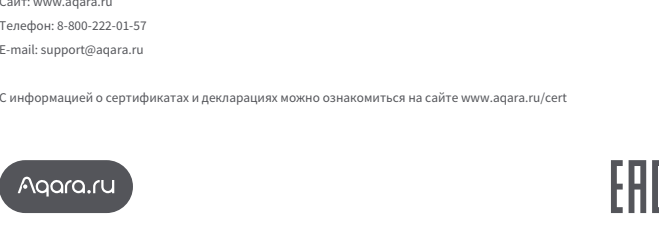
Использование клейкой ленты

Подходит для установки на плитку или другие гладкие плоские поверхности, где неудобно сверлить отверстия. Шпатель и схема установки выглядят следующим образом:

1. Определите, нужно ли устанавливать угловой адаптер. Адаптер используется для поворота дверного звонка относительно плоскости монтажа. Адаптер поддерживает корректировку угла как влево, так и вправо. Для этого отверните адаптер на 180°.



Используйте два наиболее коротких самонарезающих винта из комплекта поставки, чтобы надежно скрепить угловой адаптер и монтажную пластину.



Снимите защитное покрытие с клейкой ленты на задней стороне адаптера, плотно приклейте весь крошечный в сборе к плоской поверхности стены и сильно прижмите.

Сначала выровняйте и закрепите нижнюю часть видеозвонка с нижней частью монтажной пластины, затем заделайте видеозвонки в крепления, как это показано на рисунке ниже.

Если установка углового адаптера не требуется, начните с третьего шага, прикрыв монтажную пластину к стене, затем заклейте корпус дверного звонка.

Использование метода сверления для монтажа

Подходит для использования, когда поверхность установки неровная или требуется максимальная надежность фиксации видеозвонка. Шаги и схема установки выглядят следующим образом:

1. Определите, требуется ли установка углового адаптера. Если требуется, первым шагом будет приклеивание шаблона для монтажа к поверхности для установки.
2. Используйте инструмент для сверления отверстий в стене сквозь два овальных отверстия шаблона для монтажа (Примечание: если поверхность монтажа деревянная или мягкая, вы можете использовать сверло, вы можете сразу использовать самонарезающие винты для крепления без сверления дополнительных отверстий или установки дюбелей).

Установите дюбели (размерность 6*25 мм) в отверстия, убедившись, что край дюбеля находится на одном уровне с поверхностью стены. Используйте 2 наиболее длинных самонарезающих винта из комплекта поставки, чтобы надежно закрепить угловой адаптер.

Затем надежно закрепите монтажную пластину на угловом адаптере.

Если угловой адаптер не требуется, то в первом шаге используйте два овальных отверстия у краев шаблона

4. Снятие видеозвонка

Чтобы снять основной блок видеозвонка для обслуживания, вставьте экстрактор в отверстие верхней части корпуса видеозвонка, надавите на внутренний фиксатор, затем снимите основной блок видеозвонка.



5. Установите и включите звонок (дополнительный модуль)

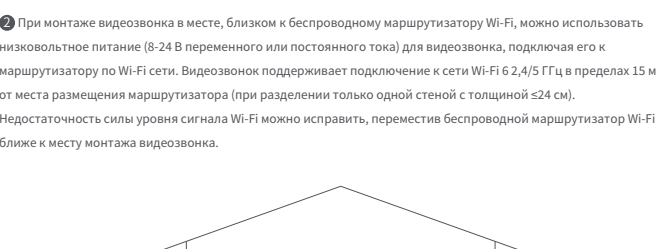
Снимите защитное покрытие с клейкой ленты на задней стороне звонка, плотно приклейте его к плоской поверхности стены и подключите к питанию.



Быстрое начало работы

1. Установка приложения

Найдите "Aqara Home" в магазине приложений или отсканируйте QR-код ниже, чтобы скачать и установить его.



2. Добавление устройства в приложение

Подключите к Aqara Home. Убедитесь, что смартфон/планшет подключен к той же Wi-Fi сети, к которой будет подключаться видеозвонки. Когда индикатор видеозвонка мигает желтым, откройте приложение Aqara Home. Устройство будет автоматически обнаружено и отображено на странице добавления устройств в приложении. Выберите обнаруженное устройство и следуйте инструкциям приложения для завершения процесса подключения устройства. В качестве альтернативы вы можете выбрать "+", в правом верхнем углу главной страницы приложения, выбрать подключаемый видеозвонки и следовать инструкциям приложения. После успешного подключения видеозвонка видеозвонки будут сопряжены с вашим iPhone.

*Основной блок видеозвонка и звонок будут сопряжены при производстве. *При подключении к приложению необходимо отсканировать QR-код на задней стороне видеозвонка. *После включения питания дверного звонка в течение 10 минут без подключения к Aqara Home или другой экосистеме устройство перейдет в состояние сна, обозначенное постоянным белым светом индикатора. Если вы хотите, чтобы дверной звонок снова перешел в режим сопряжения, отключите и снова подключите питание или быстро нажмите функциональную кнопку 10 раз для восстановления заводских настроек дверного звонка. Когда индикатор мигает быстро мигающим желтым, вы можете снова добавить устройство. *Во время сопряжения держите смартфон как можно ближе к дверному звонку и убедитесь, что на вашем телефоне включены Bluetooth, а приложению предоставлено разрешение на использование функции Bluetooth.

Подключение к Apple "Home"

Откройте приложение Apple "Home", нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти на страницу добавления аксессуара, отсканируйте или введите код настройки HomeKit (QR-код HomeKit) на задней стороне видеозвонка, чтобы привязать устройство к HomeKit.

Вот причины и решения распространенных проблем при подключении в HomeKit:

- Предупреждение: "Невозможно добавить аксессуар". Из-за нарушения неудачных попыток сообщение об ошибке, сохраненное в кеше системы iOS, не может быть удалено. Перегрузите устройство iOS (iPhone или iPad) и сбросьте настройки видеозвонка перед повторной попыткой.
- Предупреждение: "Аксессуар был добавлен". Перегрузите устройство iOS и сбросьте настройки дверного звонка, затем добавьте устройство, введя вручную код настройки HomeKit.
- Предупреждение: "Аксессуар не найден". Сбросьте настройки видеозвонка, подождите 3 минуты, затем добавьте его снова, вручая ввод кода настройки HomeKit.

*Примечание: Сохраняйте QR-код на корпусе устройства. Если добавление не удалось, нажмите и удерживайте функциональную кнопку устройства в течение 10 секунд для сброса сети, затем добавьте видеозвонки снова.

3. Дополнительные функции

Для использования дополнительных функций устройства войдите в приложение Aqara Home и ознакомьтесь с ними в меню устройства.

Индикация

Статус индикатора	Статус устройства
Постоянный желтый свет	Устройство включено и находится в процессе запуска
Быстро мигающий желтый свет	Ожидание сетевого подключения
Быстро мигающий синий свет	Подключение к сети
Медленно мигающий синий свет	Подключение к сети успешно, выполняется привязка аккумулятора
Постоянный синий свет	Нормальная работа
Постоянный красный свет	Онлайн просмотр или выполняется запись в облако
Желтый свет медленно мигает	Обновление прошивки или в процессе сброса до заводских настроек
Постоянный белый свет	Закончилась время ожидания подключения. Устройство перешло в режим сна
Постоянный зеленый свет в течение 2 секунд	Звонок в дверь
Выкл	Световой индикатор выключен/устройство не включено/устройство находится в спящем режиме

Технические характеристики продукта

Видеозвонки G400

Модель: DB-C03D
Матрица: DB-C03D
Разрешение видео: 1536×2048
Угол обзора: 165° (по диагонали)
Питание: PoE вход: IEEE 802.3af (48 В), винтовые клеммы 8-24 В ~, 1.3 А 50/60 Гц или 8-24 В ~, 0.8 А
Передача данных: Ethernet, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 6 @2.4 ГГц/5 ГГц, Bluetooth, RF433 МГц
Локальное хранилище: microSD до 512 ГБ CLASS 10 и выше (не входит в комплект)
Рабочая температура: -20 °C ~50 °C
Рабочая влажность: 0~95% относительной влажности, без конденсации

Звонок (дополнительный модуль)

Матрица: DB-C04D
Питание: Туре-C, 5 В ~ 1 А
Передача данных: RF433 МГц
Рабочая температура: -10 °C ~40 °C
Рабочая влажность: 0~95% относительной влажности, без конденсации

Работает с Apple

Использование значка "Работает с Apple" означает, что этот аксессуар был специально разработан для работы с технологией, указанной на значке, и сертифицирован разработчиком на соответствие стандартам производительности Apple. Apple не несет ответственности за работу этого устройства или его соответствие стандартам безопасности и нормативным требованиям.

HomeKit Secure Video поддерживает запись до 10 дней видео и безопасное хранение его в iCloud. Вы можете просматривать его в приложении Apple Home на iPhone, iPad или Mac. Кроме того, вам нужно иметь тарифный план iCloud с 50 ГБ для поддержки облачной камеры, план хранения 200 ГБ поддерживает до пяти камер, а 2 ТБ поддерживает неограниченное количество камер. Запись видео не учитывается в объеме хранилища iCloud. Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, Siri и iPhone являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Bluetooth®

Словесный знак и логотип являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc., и любое использование любых знаков компаний Lumii United Technology Co., Ltd. осуществляется по лицензии. Другие товарные знаки и торговые наименования принадлежат их соответствующим владельцам.

Предупреждение

1. Не подключайте видеозвонки к источнику питания с напряжением, превышающим 24 В (не PoE источник питания), это может привести к порче устройства, его возгоранию и пожару;
2. Не используйте видеозвонки в помещениях, где объектив может подвергаться воздействию солнечных лучей, это приведет к необратимому физическому повреждению матрицы изображения;
3. При монтаже и использовании клейкой ленты убедитесь, что поверхность установки ровная и чистая, а клейкая лента имеет достаточную площадь контакта с поверхностью. Лучшими материалами для покрытия установки являются гладкое стекло, плитка, мрамор, стена с латексной краской и т.д.
4. Не устанавливайте устройство слишком близко к источнику тепла;
5. При питании видеозвонка от источника постоянного тока полярность не имеет значения. К любой клеммной колодке можно подключить источник питания или отрицательный полюс. Убедитесь, что между клеммными колодками нет короткого замыкания;
6. При использовании PoE для питания видеозвонка, убедитесь, что длина сетевого кабеля между видеозвонком и устройством питания PoE составляет ≤100 метров. Рекомендуется использовать сетевой кабель спецификации Cat5e или выше;
7. Не пытайтесь ремонтировать устройство самостоятельно, это должно выполняться авторизованными специалистами;
8. Видеозвонки предназначены для установки на высоте ≥2 метров.

Правила и условия хранения и транспортировки

Оборудование должно быть защищено от внешних факторов.
Допустимая температура окружающей среды: -30 °C ~ +60 °C.

Информация о мерах при неисправности оборудования

1. Отключите питание;
2. Обратитесь в сервисный центр для получения консультации или ремонта оборудования.

Гарантийное обслуживание

Срок службы устройства - 2 года с даты производства.
Срок гарантии - 1 год с даты продажи.
Дата производства указана на стикере упаковки.

Служба поддержки клиентов и адрес СЦ:

Сайт: www.aqara.ru/support
Телефон: 8-800-222-01-57
E-mail: support@aqara.ru

Прочая информация

Производитель: Lumii United Technology Co., Ltd.
Room 801-804, Building 1, Chongwen Park, Nanshan IPark, No. 3370, Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Residential District, Nanshan District, Shenzhen, China (Офис: 801-804, здание 1, парк Чонвэн, Наньшань IPark, №3370, проспект Люсянь, микрорайон Фугуан, жилой район Таоюань, р-н Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай)
Сайт: www.aqara.com
E-mail: support@aqara.com
Сделано в Китае

Импортер и лицо, уполномоченное принимать претензии:
ООО «СофтМастер», 125212, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Головинский, ш. Головинское, д.5. к1
Сайт: www.aqara.ru
Телефон: 8-800-222-01-57
E-mail: support@aqara.ru

С информацией о сертификатах и декларациях можно ознакомиться на сайте www.aqara.ru/cert