Введение

Aqara Camera Hub G3 — это умное устройство совмещающее функции камеры высокого разрешения, Центра умного дома (хаба) и ИК-пульта дистанционного управления. Распознаёт жесты, лица и запускает автоматизации. Управляет кондиционерами и другой бытовой техникой по ИК-каналу. Поддерживает подключение других устройств Aqara по ZigBee 3.0. Камера поддерживает автоматическое слежение за людьми и домашними животными.

Были предприняты все усилия для упрощения формулировок в руководстве пользователя. Если описание кажется пользователю слишком сложным, непонятным или наоборот, простым и не даёт полного понимания всех нюансов, рекомендуем связаться со службой поддержки клиентов www.aqara.ru/support/



Описание кнопок:

- Длительное нажатие в течение 3 секунд: отправка сообщения об аварийной ситуации;
- Длительное нажатие в течение 10 секунд: сброс сети и отвязка устройства;
- 3. Быстрое нажатие 10 раз: сброс до заводских настроек.

Вид устройства сзади



РТ и слот для карты MicroSD



Быстрая настройка:

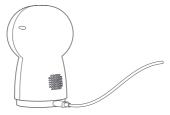
• Загрузите приложение Aqara Home Найдите Aqara Home в Apple App Store, Google Play или отсканируйте следующий QR-код для загрузки приложения.



Отсканируйте код, чтобы загрузить приложение Agara Home

Включите камеру

Вставьте шнур питания Туре-С в разъём питания в нижней части устройства, затем подключите адаптер. После запуска камеры индикатор состояния начнет быстро мигать жёлтым.



- * Если индикатор не начал мигать жёлтым, попробуйте нажать и держать кнопку в течение 10 секунд, чтобы выполнить сброс до заводских настроек.

Если не удалось добавить устройство, проверьте следующее:

- Имя или пароль Wi-Fi не содержат специальных символов (@, #, ?, ! и др.), которые делают подключение к роутеру невозможным. Пожалуйста, замените эти символы и попробуйте подключиться ещё раз;
- Камера не может распознать QR-код, сгенерированный мобильным телефоном. Убедитесь, что экран мобильного телефона имеет размер не менее 4,7 дюймов и камера не снимает QR-код против света.
- Проверьте, включена ли на роутере настройка защиты от потери Wi-Fi, из-за которой камера не может подключиться к Интернету.
- Проверьте, выключена ли функция изоляции АР на роутере. Это часто влияет на поиск устройств в локальной сети;

Доступ к Apple HomeKit

Откройте приложение Apple «Дом», в правом верхнем углу нажмите «+», перейдите на страницу добавления аксессуаров. Отсканируйте или вручную введите код HomeKit (пожалуйста, надёжно сохраните его), чтобы привязать устройство к HomeKit.

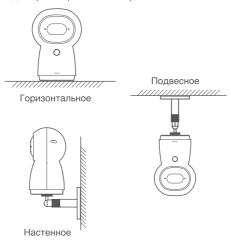
Общие рекомендации на случай сбоев при добавлении в HomeKit:

- Уведомление «Невозможно добавить аксессуары»
 Система iOS может кэшировать и использовать данные о неудавшемся добавлении. Советуем перезагрузить устройство iOS и повторить попытку добавления.
- Уведомление «Аксессуары были добавлены»
 После перезапуска устройства iOS и сброса устройства
 вручную введите код настройки HomeKit,
 чтобы добавить его снова.
- Уведомление «Аксессуары не найдены»
 Выполните сброс устройства, подождите 3 минуты, а затем вручную введите код настройки HomeKit, чтобы добавить его снова.
- Обавьте дополнительные устройства
 После успешного добавления камеры откройте
 приложение Aqara Home, перейдите на страницу
 «Аксессуары» и нажмите «+» в правом верхнем углу
 и выберите нужный аксессуар, следуйте инструкции.

Установка продукта

- Кронштейн не входит в комплект с устройством.
 Если вы хотите вертикально подвесить или закрепить устройство на стену, приобретите кронштейн.
- Перед установкой на стену убедитесь, что камера успешно добавлена в приложение.

- ⊗ Камеру можно разместить, например на письменном или обеденном столе, на книжном шкафу, журнальном столике и других горизонтальных поверхностях.
- В случае подвесного крепления необходимо перевернуть изображение в приложении для просмотра в обычном режиме.



На рисунке выше показана схема установки. Пожалуйста, обратитесь к инструкции по установке кронштейна.

- * Убедитесь в наличии и стабильности сигнала сети Wi-Fi в месте монтажа устройства.
- * Не размещайте устройство рядом с источниками сильных электромагнитных помех.
- * Избегайте попадания прямого света с близкого расстояния в объектив камеры.
- * Для использования ИК-управления необходимо наличие прямой видимости приёмника управляемого устройства.
- * Данный продукт предназначен для использования только внутри помещений.

Описание состояний индикатора

Состояние индикатора	Состояние устройства
Непрерывно горит жёлтым	Включено
Быстро мигает жёлтым	Ожидание подключения к сети
Быстро мигает синим	Идёт подключение к сети
Медленно мигает синим	Подключение к сети завершено, выполняется привязка аккаунта
Непрерывно горит синим	Обычный режим работы
Непрерывно горит красным	Трансляция видео
Непрерывно горит белым	В течение 10 минут после запуска, сеть не была настроена
Мигает фиолетовым	Идёт добавление дочерних устройств
Медленно мигает жёлтым	Идёт обновление прошивки
Не горит	Индикатор выключен/ устройство в спящем режиме/устройство не включено

Основные параметры

Наименование: Camera Hub G3

Модель: СН-Н03

Разрешение: 2304 × 1296p (2K)

Угол обзора (по диагонали): 110°

Фокусное расстояние: 3,6 мм

Диафрагма: 3.0

Частота кадров: до 20 к/с Кодировка видео: H.264

Углы панорамирования и наклона:

по горизонтали 340°,

по вертикали 45° (вверх 30°, вниз 15°)

Протоколы связи:

Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n/a/ac 2.4/5 ГГц,

Zigbee 3.0 IEEE 802.15.4

ИК

Память: карта MicroSD (CLASS 4 или выше, совместимость с форматами файлов exFAT и FAT32, максимальная ёмкость 128 ГБ)

Питание: от блока питания (5 В, до 2 А, до 10 Вт)

Размеры: 123,4 × 85,1 × 67,8 мм

Рабочая температура: -10 °C ~ 40 °C

Комплектация: устройство, кабель USB-A<>Туре-С, блок питания, руководство пользователя.

Примечание

Ввиду расположения ИК-передатчиков на лицевой панели управление по ИК не может осуществляться при нахождении устройства в режиме сна (когда лицевая панель убрана внутрь корпуса).

Меры предосторожности:

- 1. Это устройство НЕ игрушка. Не допускайте к нему детей.
- 2. Устройство предназначено для использования только внутри помещений. Не используйте его во влажной среде или на открытом воздухе.
- 3. Оберегайте прибор от воздействия влаги, не допускайте попадания воды или других жидкостей на устройство.
- 4. Не размещайте прибор вблизи источников тепла.
- 5. Не помещайте прибор в закрытый корпус, без вентиляции.
- 6. Не пытайтесь отремонтировать прибор самостоятельно. Все ремонтные работы должны выполняться специалистом.
- 7. Устройство предназначено для повышения комфорта и качества домашнего пребывания и напоминания о домашних событиях. Устройство не предназначено для использования в качестве охранного оборудования дома, здания, склада или любых других мест. Если пользователь нарушает инструкцию по использованию прибора, производитель не несёт ответственности за риски и повреждение имущества с этим связанные.
- При обычных условиях использования между антенной устройства и телом пользователя должно сохраняться расстояние не менее 20 см.

Примечание

Использование значка «Совместим с Apple» означает, что аксессуар был разработан специально для работы с технологией Apple и был сертифицирован разработчиком на соответствие стандартам производительности Apple. Apple не несёт ответственности за работу данного устройства или его соответствие нормам безопасности и нормативным стандартам.

Связь между iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod или Мас и Camera Hub G3 с поддержкой HomeKit обеспечивается технологией HomeKit.

10-дневная история записи с вашей Camera Hub G3 надёжно хранится в iCloud и доступна для просмотра в приложении Apple Home на Baшем iPhone, iPad или Mac.

Вы можете добавить одну камеру в свой тарифный план на 200 ГБ или до пяти камер в план на 2 ТБ без дополнительных затрат. Записи с камер не учитываются при ограничении вашего хранилища iCloud.

Правила и условия хранения и транспортировки

Оборудование должно храниться в заводсткой упаковке и быть защищено от внешних воздействий.

Допустимая температура воздуха 0 °C~ +40 °C. Оборудование не нуждается в периодическом обслуживании в течение срока службы.

Информация о мерах при неисправности оборудования

- 1. Отключите питание;
- 2. Обратитесь в сервисный центр для консультации или ремонта оборудования.

Гарантийное обслуживание

Срок службы устройства - 2 года с даты производства. Срок гарантии - 1 год с даты продажи.

Дата производства указана на стикере упаковки.

Служба поддержки клиентов и адреса СЦ:

Сайт: www.aqara.ru/support Телефон: 8-800-222-01-57

E-mail: support@aqara.ru

Прочая информация

Производитель: Lumi United Technology Co., Ltd. Room 801-804, Building 1, Chongwen Park, Nanshan iPark, No. 3370, Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Residential District, Nanshan District, Shenzhen, China

Офис 801-804, здание 1, парк Чонгвен, Наньшань iPark, № 3370, проспект Люсянь, микрорайон Фугуан, жилой район Таоюань, р-н Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай)

www.aqara.com

www.aqara.com/support

Сделано в Китае

Импортёр и лицо, уполномоченное принимать претензии: OOO «СофтМастер».

125212, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Головинский, ш. Головинское, д.5. к1 www.agara.ru

8-800-222-01-57 support@aqara.ru

С информацией о сертификатах и декларациях можно ознакомиться на сайте www.aqara.ru/cert



